

Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy”

a2mobile

Oferta promocyjna ważna od dnia 1 listopada 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.

§ 1 Przedmiot Regulaminu i Cennika Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy”

- 1) Niniejszy Regulamin i Cennik Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy”, zwany dalej „Ofertą promocyjną” określa zasady Oferty Promocyjnej organizowanej przez spółkę działającą pod firmą Aero2 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (04-028), przy al. Stanów Zjednoczonych 61A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000305767, NIP: 701-01-23-529, REGON: 141266349, o kapitale zakładowym w wysokości 91 958 700,00 PLN, zwaną dalej „Operatorem”.
- 2) Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 8223.
- 3) Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy” obowiązuje od 1 listopada 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.

§ 2 Możliwość korzystania z Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy”

- 1) Usługi Roamingu międzynarodowego są aktywne od momentu włączenia się do Sieci.
- 2) Użytkownik może dokonać bezpłatnej dezaktywacji usługi Roamingu międzynarodowego poprzez kontakt z BOK.

§ 3 Cennik opłat w Roamingu międzynarodowym

- 1) Za usługi Roamingu międzynarodowego Użytkownik ponosi opłaty w zależności od stref i rodzaju usług, z których korzysta.
- 2) Typ stref roamingowych

Typstrefy
Strefa roamingowa 1 Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr (Republika Cypryjska), Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
Strefa roamingowa 2 Albania, Algieria, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Rosja, Serbia, Szwajcaria, Tunezja, Turcja, Ukraina, Uzbekistan, Wyspy Owcze.
Strefa roamingowa 3 Australia, Kanada, Portoryko, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej.
Strefa roamingowa 4 Afganistan, Benin, Boliwia, Brazylia, Dominikana, Egipt, Fidżi, Filipiny, Ghana, Indie, Indonezja, Izrael, Japonia, Kambodża, Katar, Kongo, Kosowo*, Kuba, Madagaskar, Meksyk, Nigeria, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Republika Południowej Afryki, Sri Lanka, Syria, Seszele, Tajlandia, Tanzania, Urugwaj, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Zielonego Przylądka.
Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”.

*Kosowo – brak usług MMS i transmisji danych w roamingu międzynarodowym.

Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy”

Oferta promocyjna ważna od dnia 1 listopada 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.

3) Opłaty dla Użytkowników a2mobile korzystających z Usług podstawowych Cennika Usług Telekomunikacyjnego lub Oferty promocyjnej „Pakiety 3w1 + dodatkowe”:

a. Opłaty za połączenia głosowe i SMS w roamingu międzynarodowym

Strefa inicjowania usługi	Cena za minutę połączenia wykonywanego					Cena za minutę połączenia odebranego	Cena za wysłanie SMS
	do Polski	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4		
Strefa 1	0,18 PLN	0,18 PLN	5,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	0,00 PLN	0,18 PLN
Strefa 2	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	5,00 PLN	2,00 PLN
Strefa 3	8,00 PLN	8,00 PLN	8,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	8,00 PLN	2,00 PLN
Strefa 4	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	3,00 PLN

b. Opłaty za MMS w roamingu międzynarodowym

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Wysłanie MMS	1 szt.	0,18 PLN	1 szt.	8,00 PLN
Odebranie MMS	1 szt.	0,00 PLN	1 szt.	8,00 PLN

c. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN	1 kB	0,18 PLN/1MB	1 kB	2,46 PLN/50kB

Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy”

Oferta promocyjna ważna od dnia 1 listopada 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.

- d. Limity Usług przyznane do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu z Oferty promocyjnej „Pakiety 3w1 + dodatkowe”:

	Nazwa Pakietu aktywnego w Polsce	Liczba minut połączenia głosowego i SMS, MMS na numery telefonów użytkowników a2mobile, wRodzinie oraz abonentów Polkomtel Sp. z o.o. (operator sieci Plus)	Liczba minut połączenia głosowego do innych sieci i na numery stacjonarne w Polsce i Strefie roamingowej 1	Liczba SMS wymiennych na MMS do innych sieci komórkowych w Polsce i Strefie roamingowej 1	Wielkość transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu
1.	Pakiet suty	Bez limitu	<ul style="list-style-type: none">Do innych sieci: bez limituNa stacjonarne: 100	Bez limitu	1,65 GB
2.	Pakiet obfity	Bez limitu	100	100	1,25 GB
3.	Pakiet zacny	Bez limitu	50	50	300 MB
4.	Dodatkowe minuty/SMS/MMS	Bez limitu	<ul style="list-style-type: none">Do innych sieci: bez limituNa stacjonarne: 100	Bez limitu	-
5.	Dodatkowe GB	-	-	-	989 MB

- e. W przypadku Pakietów zawierających transmisję danych, po zużyciu ilości danych przyznaczonych w ramach Pakietu aktywnego w Polsce albo wielkości transmisji danych przyznanej w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 0,03 PLN brutto za 1MB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 0,18 PLN brutto za 1 MB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 0,18 PLN brutto również w sytuacji, kiedy Użytkownik użyje kodu USSD *200*0# co zgodnie z Cennikiem spowoduje naliczenie opłat za transmisję danych według opłat podstawowych.

- 4) Opłaty dla Użytkowników a2mobile korzystających z **Oferty promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety”**:

- a. Opłaty za połączenia głosowe i SMS w roamingu międzynarodowym

Strefa inicjowania usługi	Cena za minutę połączenia wykonywanego					Cena za minutę połączenia odebranego	Cena za wysłanie SMS
	do Polski	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4		
Strefa 1	0,10 PLN	0,10 PLN	5,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	0,00 PLN	0,10 PLN
Strefa 2	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	5,00 PLN	2,00 PLN
Strefa 3	8,00 PLN	8,00 PLN	8,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	8,00 PLN	2,00 PLN
Strefa 4	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	3,00 PLN

Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy”

Oferta promocyjna ważna od dnia 1 listopada 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.

b. Opłaty za MMS w roamingu międzynarodowym

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Wysłanie MMS	1 szt.	0,10 PLN	1 szt.	8,00 PLN
Odebranie MMS	1 szt.	0,00 PLN	1 szt.	8,00 PLN

c. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN	1 kB	0,04 PLN/1 MB	1 kB	2,46 PLN/50kB

d. Limity Usług przyznane do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu z Oferty promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety”:

	Nazwa pakietu	Połączenia głosowe do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych w Polsce i Strefie roamingowej 1	SMS i MMS do wszystkich sieci komórkowych w Polsce i Strefie roamingowej 1	Wielkość transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu	Wielkość transmisji danych przyznana do wykorzystania w aplikacjach społecznościowych KATZ, Frifon, Facebook, Messenger w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu
1.	Niewyczerpalne Wszystko	bez limitu	bez limitu	1,31 GB	
2.	Niewyczerpalne Rozmowy i Wiadomości	bez limitu	bez limitu	-	1,05 GB
3.	Niewyczerpalne Wiadomości i Internet	-	bez limitu	1,05 GB	
4.	Niewyczerpalne Rozmowy i Internet	bez limitu	-	1,05 GB	

Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy”

Oferta promocyjna ważna od dnia 1 listopada 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.

a2mobile

5.	Niewyczerpalne Rozmowy	bez limitu	-	-	653 MB
6.	Niewyczerpalne Wiadomości	-	bez limitu	-	653 MB
7.	Niewyczerpalny Internet	-	-	-	653 MB
8.	Spółecznościowy	-	-	-	330 MB

- e. W przypadku aktywnego Pakietu zawierającego transmisję danych, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 0,03 PLN brutto za 1 MB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 0,04 PLN brutto za 1 MB o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.
- f. W przypadku aktywnego Pakietu zawierającego transmisję danych w aplikacjach społecznościowych KATZ, Frifon, Facebook, Messenger, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej do wykorzystania w aplikacjach społecznościowych KATZ, Frifon, Facebook, Messenger w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w aplikacjach społecznościowych KATZ, Frifon, Facebook, Messenger w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 0,03 PLN brutto za 1 MB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 0,04 PLN brutto za 1 MB o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.
- 5) Usługa pakietowej transmisji danych w Roamingu międzynarodowym jest aktywna od momentu włączenia się do sieci.
- 6) Opłaty za obsługę konta w roamingu międzynarodowym

Nazwa usługi	Jednostka	Cena brutto
Połączenia na numery alarmowe: np. 112	minuta	bezpłatne
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta +48 720 20 30 40	minuta	stawka jak za połączenie do Polski
Sprawdzenie stanu konta, jego ważności i aktywnych pakietów *111#	za zdarzenie	bezpłatne
Doładowanie konta - *111*kod doładowujący#	za zdarzenie	bezpłatne

- 7) Opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.
- 8) Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną wynoszącą 1 kB, zgodnie z przedstawionymi opłatami w tabelach. Zużycie wielkości transmisji danych przyznanej do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu obniża ilość danych przyznanych w ramach Pakietu aktywnego w Polsce.
- 9) Opłata za każde wykonane połączenie lub sesję transmisji danych jest zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę.
- 10) Minimalna opłata za połączenie albo sesję transmisji danych wynosi 0,01 PLN.
- 11) Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości MMS w roamingu następuje z poziomu telefonu Użytkownika, o ile telefon posiada taką opcję.
- 12) Połączenia z numerami specjalnymi, w szczególności 80x, 70x, na skrócone numery specjalne (AUS) oraz wysyłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne, podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego, może być ograniczone, w zależności od sieci telekomunikacyjnej operatora lokalnego.
- 13) Korzystanie z transmisji danych podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego może być ograniczone w zależności od sieci telekomunikacyjnej operatora lokalnego.

14) Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.

1. Aero2 stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS/MMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Aero2 może wezwać Użytkownika korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Użytkownika na wezwanie Aero2 ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Aero2 dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Użytkownika dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Aero2 stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - 1) korzystanie przez Użytkownika z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Użytkownika z Roamingu Regulowanego oraz obecności Użytkownika w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 – miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - 2) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
 - 3) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Użytkownika w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Aero2 jest uprawniona do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Użytkownik nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
 - 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - 0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - 0,03 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,
 - 0,03 zł brutto za każdy MB transmisji danych.
8. Aero2 zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Aero2 jest uprawniona do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Aero2 informuje Użytkownika w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Użytkownik ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Aero2 na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Aero2 jest uprawniona do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile.

Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy”

Oferta promocyjna ważna od dnia 1 listopada 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.



§ 4 Postanowienia końcowe

- 1) Niedozwolone jest stosowanie Kart SIM, działających w niniejszej Ofercie promocyjnej, w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”), urządzeniach generujących ruch automatyczny, lub maszynowy, lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach takich Użytkownik może używać wyłącznie Kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT.
- 2) Pozostałe warunki świadczenia Usług dla Użytkowników a2mobile określa „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile” i „Cennik Usług Telekomunikacyjnych a2mobile”.
- 3) Wszelkie wyrazy i wyrażenia pisane w treści z dużej litery mają swoje znaczenie nadane im definicją znajdującą się w niniejszej Ofercie promocyjnej, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile” lub „Cenniku Usług Telekomunikacyjnych a2mobile”.
- 4) W przypadku sprzeczności postanowień Oferty promocyjnej z postanowieniami „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile” lub Cennika, pierwszeństwo w stosowaniu ma niniejsza Oferta Promocyjna.
- 5) Treść Oferty Promocyjnej „Roaming międzynarodowy” dostępna jest w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej a2mobile.pl.
- 6) Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy” może być łączona z innymi ofertami dostępnymi w „Cenniku Usług Telekomunikacyjnych” oraz innymi Ofertami promocyjnymi, określonymi w odrębnych regulaminach dotyczących Ofert promocyjnych chyba, że te stanowią inaczej.