

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady na jakich Premium Mobile Sp. z o.o. świadczył będzie na rzecz Klienta, będącego stroną Umowy zawartej poprzez dokonanie czynności faktycznych z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telefonicznej, uprawnienie polegające na umożliwieniu przenoszenia przydzielonego numeru telefonu, w ramach realizacji uprawnienia użytkownika określonego w art. 71 ust. 1 Ustawy, z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.

2. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

Biuro Obsługi Klienta – jednostka organizacyjna Premium Mobile Sp. z o.o. powołana do obsługi telefonicznej Klientów i Użytkowników a2mobile.

Premium Mobile Sp. z o.o. – Premium Mobile Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (04-028), przy al. Stanów Zjednoczonych 61A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP:9542746551; REGON: 243444059, o kapitale zakładowym w wysokości: 16.619.800,00 PLN.

Dotychczasowy operator – dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Klient zamierza przenieść do Premium Mobile Sp. z o.o. w związku z przysługującym mu uprawnieniem wynikających z art. 71 ust. 1 Ustawy.

Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Klient – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej poprzez dokonanie czynności faktycznej z innym niż Premium Mobile Sp. z o.o. dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Regulamin – niniejszy regulamin przenoszenia przydzielonego numeru telefonu usług przedpłaconych przy zmianie operatora.

Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U z 2010r., Nr 249, poz. 1670).

Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Użytkownikiem a2mobile, a Premium Mobile Sp. z o.o. poprzez dokonanie przez Użytkownika a2mobile Aktywacji, na podstawie której Premium Mobile Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z obowiązującym Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile.

Ustawa – ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.).

Użytkownik a2mobile – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z Premium Mobile Sp. z o.o. poprzez dokonanie Aktywacji lub korzysta z Usług Telekomunikacyjnych za pośrednictwem Karty SIM.

Wniosek – pisemny wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru telefonu od Dotychczasowego operatora do Premium Mobile Sp. z o.o.

§ 2

WYSTĄPIENIE PRZEZ KLIENTA DO PREMIUM MOBILE SP. Z O.O. O PRZENIESIENIE PRYZDZIELONEGO NUMERU TELEFONU Z SIECI DOTYCHCZASOWEGO OPERATORA DO SIECI PREMIUM MOBILE SP. Z O.O. PRZY WYKORZYSTANIU PEŁNOMOCNICTWA

1. W celu przeniesienia przydzielonego numeru telefonu, Klient powinien wystąpić z elektronicznym wnioskiem do Premium Mobile Sp. z o.o.
2. Klient samodzielnie lub przy pomocy Biura Obsługi Klienta wypełnia elektroniczny wniosek dostępny na stronie www.a2mobile.pl, który powinien zawierać przydzielony numer, o przeniesienie którego wnioskuje Klient, a także:
 - a) w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną: imię i nazwisko, numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość oraz dane kontaktowe, które wykorzystane będą tylko w procesie przeniesienia numeru,
 - b) w przypadku Klienta niebędącego osobą fizyczną: nazwę, numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim, siedzibę i dane kontaktowe, które wykorzystane będą tylko w procesie przeniesienia numeru oraz imię i nazwisko osoby reprezentującej Klienta niebędącego osobą fizyczną.
3. W elektronicznym wniosku Klient wskazuje również jeden z następujących sposobów poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Premium Mobile Sp. z o.o.:
 - a) telefonicznie na numer telefonu podany we Wniosku,
 - b) za pomocą komunikatu tekstowego (wiadomość SMS) na numer telefonu podany we Wniosku,
 - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email podany we Wniosku.
4. Po otrzymaniu przez Premium Mobile Sp. z o.o. elektronicznego wniosku, Premium Mobile Sp. z o.o. wysyła do Klienta, za pośrednictwem firmy kurierskiej:
 - a) Wniosek,
 - b) pełnomocnictwo dla Premium Mobile Sp. z o.o. do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru,
 - c) oświadczenie zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Rozporządzenia, wypełnione w oparciu o elektroniczny wniosek,
 - d) Kartę SIM.
5. W obecności Kuriera, Klient podpisuje otrzymane dokumenty, o których mowa w ust. 4 powyżej. Potwierdzeniem odebrania dokumentów jest przesłana Klientowi Karta SIM.
6. Na podstawie otrzymanych przez Premium Mobile Sp. z o.o. dokumentów, Premium Mobile Sp. z o.o. występuje do Dotychczasowego operatora o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Klientowi numeru telefonu do Premium Mobile Sp. z o.o.
7. Wniosek złożony bez wymaganych dokumentów Premium Mobile Sp. z o.o. pozostawi bez rozpatrzenia, o czym niezwłocznie zawiadomi Klienta w formie wskazanej do tego celu we Wniosku (telefoniczna, SMS albo email) wraz z podaniem przyczyny.
8. Przeniesienie przydzielonego numeru następuje w terminie jednego Dnia roboczego od dnia dostarczenia Wniosku do Premium Mobile Sp. z o.o., chyba że Klient wskazał inny dłuższy termin przeniesienia numeru.

9. Przy zawieraniu Umowy z Premium Mobile Sp. z o.o. Klient może skorzystać z dostępnych na dzień zawierania Umowy ofert, określających warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Premium Mobile Sp. z o.o. Zawierając Umowę z Premium Mobile Sp. z o.o. Klient korzysta z dostępnego zakresu świadczonych przez Premium Mobile Sp. z o.o. usług telekomunikacyjnych, które mogą się różnić zakresem i ceną od usług telekomunikacyjnych oferowanych przez Dotychczasowego operatora.

10. Premium Mobile Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do Premium Mobile Sp. z o.o., w przypadku gdy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług w sieci Premium Mobile Sp. z o.o. od Dotychczasowego operatora otrzyma negatywną decyzję w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do sieci Premium Mobile Sp. z o.o., informuje Klienta o tym fakcie.

11. Warunkiem zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta wymogów wynikających z niniejszego Regulaminu, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile oraz Ustawy i Rozporządzenia.

12. Warunkiem realizacji uprawnienia dotyczącego możliwości przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we Wniosku z danymi zarejestrowanymi u Dotychczasowego operatora.

§ 3

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Premium Mobile Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany publikowane są na stronie internetowej www.a2mobile.pl.

2. Premium Mobile Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. Premium Mobile Sp. z o.o. nie ponosi również odpowiedzialności za negatywne dla Użytkownika a2mobile skutki w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu Użytkownika a2mobile do nowego operatora telekomunikacyjnego w przypadku wystąpienia w tym samym czasie przez Użytkownika a2mobile do dwóch lub więcej nowych operatorów telekomunikacyjnych z wnioskiem o przeniesienie numeru telefonu z sieci Premium Mobile Sp. z o.o.

3. Premium Mobile Sp. z o.o. udostępnia Klientom i Użytkownikom a2mobile Biuro Obsługi Klienta, mające na celu m.in. udzielanie dodatkowych informacji dotyczących realizacji uprawnienia dotyczącego możliwości przenoszenia numeru telefonu przy zmianie operatora.

4. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają w szczególności postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile, Cennik, a także przepisy Ustawy i Rozporządzenia.

5. W przypadku wyrażenia pisanych dużą literą, a nie zdefiniowanych w Regulaminie, wyrażenia takie mają swoje znaczenie nadane im przez Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile.

6. Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w związku z przeniesieniem numeru do a2mobile stosuje się odpowiednio postanowienia Regulamin sklepu internetowego a2mobile.

7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 7 listopada 2018 roku.