

Informacja dla Użytkowników a2mobile

Obniżenie wysokości opłat w Cenniku Usług w roamingu dla Użytkowników a2mobile w zakresie Polityki Uczciwego Korzystania

Warszawa, 29.11.2019 r.

Szanowny Kliencie,

Premium Mobile Sp. z o.o., świadczący usługę pod marką **a2mobile**, pragnie poinformować, że od 1 stycznia 2020 roku zmianie ulegnie Cennik usług roamingu dla Użytkowników a2mobile w zakresie Polityki Uczciwego Korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.

Zmiana obejmuje obniżenie wysokości opłat dodatkowych doliczanych za transmisję danych i MMS w przypadku stwierdzenia niestandardowego lub niewłaściwego korzystania przez Klientów z usług roamingu do kwoty 18,45 zł brutto za każdy 1 GB transmisji danych (rozliczane co 1 MB) oraz 0,01 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS.

Dotychczasowa wysokość opłaty dodatkowej za wykonywanie lub odbieranie połączeń głosowych i SMS pozostaje bez zmian.

Zgodnie z prawem, w przypadku braku akceptacji powyższych zmian, mogą Państwo skorzystać z prawa do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia wejścia w życie tych zmian, tj. do dnia 31.12.2019 r.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie pod numerem [+48 720 20 30 40](tel:+48720203040) (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub na adres e-mail: bok@a2mobile.pl.

Z poważaniem,

a2mobile