

Zmiana Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile od 21 grudnia 2020 r.

Warszawa, 20.11.2020 r

Szanowni Państwo,

Premium Mobile Sp. z o.o., świadcząca usługę pod marką **a2mobile**, pragnie poinformować, że od **21 grudnia 2020 r.** zmianie ulega Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile („Regulamin”).

Zmiany wynikają z wdrożenia **art. 72a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne** stanowiącego, że Abonent będący stroną umowy z dostawcą usługi dostępu do sieci Internet w przypadku zmiany dostawcy tej usługi ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi.

W związku z tym w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dokonano następujących zmian:

§ 2 Zawarcie Umowy ust. 1 - doprecyzowano sposób zawarcia Umowy i aktywacji usługi w procesie zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, poprzez dodanie następującej treści:

W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, Aktywacja i zawarcie z Premium Mobile Umowy są dokonywane:

- a) gdy skorzystasz po raz pierwszy z Karty SIM w sposób opisany w zdaniu 1,*
- b) automatycznie z datą określoną we Wniosku o zachowanie ciągłości świadczenia usługi w związku ze zmianą dostawcy usługi dostępu do sieci Internet lub datą określoną przez Dotychczasowego Dostawcę usługi, w zależności od tego która z dat będzie późniejsza.*

§ 8 Warunki wygaśnięcia, rozwiązania Umowy oraz zawieszenia usług dodano ust. 8 o brzemieniu: *Umowa ulega rozwiązaniu po otrzymaniu od dostawcy komunikatu zawierającego potwierdzenie skutecznego przeprowadzonego procesu (przeniesienia numeru lub zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet).*

Informujemy również, że we wszystkich dokumentach umownych zmianie uległ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego właściwy dla Premium Mobile sp. z o.o. Aktualnie właściwym jest XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, mogą Państwo skorzystać z prawa do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia wejścia w życie tych zmian, tj. do dnia 20.12.2020 r

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie pod numerem +48 720 20 30 40 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub na adres e-mail: bok@a2mobile.pl.

Z poważaniem,

a2mobile