

Informacja dla Użytkowników a2mobile

Zmiana *Regulaminu Usługi moje.a2mobile i Aplikacji Mobilnej* od 1.01.2023 r. związana z dostosowaniem do nowelizacji Ustawy o prawach konsumenta

Warszawa, 30.11.2022 r.

Drodzy Użytkownicy,

Premium Mobile Sp. z o.o., świadczący usługę pod marką **a2mobile**, pragnie poinformować, że od **1 stycznia 2023 roku** zgodnie z *Ustawą z dnia 4 listopada 2022 r. o zmianie ustawy o prawach konsumenta, ustawy – Kodeks cywilny oraz ustawy – Prawo prywatne międzynarodowe (Dz.U. z 2022 r. poz. 2337)* zaczną obowiązywać dodatkowe regulacje w zakresie praw konsumenta. W związku z tym nastąpi uzupełnienie **Regulaminu Usługi moje.a2mobile i Aplikacji Mobilnej** o wymagane treści.

Wprowadzane dodatkowe treści dotyczą:

1. aktualizacji postanowień odnoszących się do reklamacji usług;
2. przewidzianych ustawowo warunków dokonywania zmian w regulaminach;
3. nowego katalogu uprawnień konsumenckich w przypadku braku dostarczenia w terminie zamówionej usługi lub świadczenia jej w sposób niezgodny z regulaminem;
4. uzupełnienia postanowień w zakresie współdziałania usług z środowiskiem cyfrowym.

Na naszej stronie internetowej <https://a2mobile.pl/dokumenty> dostępna jest treść dokumentu.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie pod numerem [+48 720 20 30 40](tel:+48720203040) (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub na adres e-mail: bok@a2mobile.pl.

Pozdrawiamy

a2mobile