

Informacja dla Użytkowników a2mobile

Obniżenie wysokości opłat w Cenniku Usług w roamingu dla Użytkowników a2mobile
w zakresie Polityki Uczciwego Korzystania.

Warszawa, 30.12.2022 r.

Drodzy Użytkownicy,

Premium Mobile Sp. z o.o., świadczący usługę pod marką **a2mobile**, pragnie poinformować, że od **1 stycznia 2023 roku** z uwagi na zmianę stawek hurtowych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r., zmianie ulegną opłaty wymienione w Polityce Uczciwego Korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.

Zmiana dotyczy **obniżenia wysokości opłat dodatkowych** doliczanych za transmisję danych oraz odebranie połączenia głosowego, w przypadku stwierdzenia niestandardowego lub niewłaściwego korzystania przez Klientów z usług roamingu.

Wysokość dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym od 1 stycznia 2023 r.:

- a) 0,02 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
- b) 10,43 zł za każdy 1 GB (1024 MB) transmisji danych (rozliczane co 1 KB).

Dotychczasowa wysokość opłaty dodatkowej za wykonane połączenie głosowe (0,12 zł za minutę), wysłanie SMS (0,02 zł za SMS) oraz MMS (0,01 zł za wysłaną wiadomość), pozostaje bez zmian.

Zgodnie z prawem, w przypadku braku akceptacji powyższych zmian, mogą Państwo skorzystać z prawa do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia wejścia w życie tych zmian, tj. do dnia 01.01.2023 r.

Na naszej stronie internetowej <https://a2mobile.pl/dokumenty> dostępna jest treść aktualnych dokumentów.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie pod numerem [+48 720 20 30 40](tel:+48720203040) (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub na adres e-mail: bok@a2mobile.pl.

Pozdrawiamy,

a2mobile