

## § 1 Przedmiot Regulaminu Usługi „moje.a2mobile” i Aplikacji Mobilnej

- 1) Niniejszy Regulamin Usługi „moje.a2mobile” i Aplikacji Mobilnej **moje.a2mobile.pl** („Regulamin Usługi”), zwany dalej „Regulaminem Usługi” określa zasady Usługi realizowanej przez spółkę działającą pod firmą Aero2 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (04-028), przy al. Stanów Zjednoczonych 61A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000305767, NIP: 701-01-23-529, REGON: 141266349, o kapitale zakładowym w wysokości 313.500.000,00 PLN, zwaną dalej „Operatorem” lub „Aero2”.
- 2) Aero2 prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 8223.
- 3) Użyte w Regulaminie Usługi pojęcia oznaczają:
  - a) Aplikacja Mobilna – oprogramowanie „moje a2mobile” umożliwiające korzystanie z Usługi „moje.a2mobile”,
  - b) Konto Użytkownika – usługa świadczona przez Aero2, dostępna m.in. za pośrednictwem strony internetowej oraz Aplikacji Mobilnej, która umożliwia Usługobiorcy będącemu Użytkownikiem a2mobile uzyskanie informacji i zarządzanie wybranymi usługami telekomunikacyjnymi świadczonymi Użytkownikowi a2mobile przez Aero2,
  - c) Rejestracja – jednorazowa czynność polegająca na założeniu Konta Użytkownika, dokonana w sposób określony Regulaminem Usługi,
  - d) Strona www – strona internetowa <https://moje.a2mobile.pl>,
  - e) Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Usługobiorcą a Aero2,
  - f) Usługa „moje.a2mobile” – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Aero2 na zasadach określonych w Regulaminie Usługi za pośrednictwem strony www oraz Aplikacji Mobilnej,
  - g) Urządzenie – urządzenie przenośne (telefon, tablet) lub komputer osobisty spełniające niżej określone parametry techniczne:
    - i) System operacyjny:
      - urządzenie przenośne: Android 4.2 lub nowszy
      - komputer osobisty: Win 7 lub nowszy
    - ii) Procesor:
      - urządzenie przenośne: minimum 800 MHz, ze wsparciem SSE2
      - komputer osobisty: minimum 1000 MHz, ze wsparciem SSE2
    - iii) Pamięć RAM:
      - urządzenie przenośne: minimum 512 MB
      - komputer osobisty: minimum 512 MB
    - iv) Pamięć operacyjna:
      - urządzenie przenośne: minimum 25 MB
      - komputer osobisty: minimum 50 MB
- 4) Korzystanie z Usługi „moje.a2mobile” oznacza akceptację przez Usługobiorcę warunków określonych w Regulaminie Usługi oraz akceptację Polityki prywatności Usługi moje.a2mobile i Aplikacji Mobilnej.
- 5) W ramach strony www oraz Aplikacji Mobilnej mogą świadczone być usługi podmiotów trzecich (usługi zewnętrzne), których zasady określają regulaminy określone przez podmioty świadczące te usługi.
- 6) Aero2 ma prawo powierzyć wykonywanie bieżącej obsługi strony www lub Aplikacji Mobilnej we własnym imieniu podwykonawcy, bez informowania o tym Usługobiorców.
- 7) Prawa wyłączne do treści udostępnianych w serwisie www lub Aplikacji Mobilnej, w szczególności prawa własności intelektualnej, elementów graficznych, nazw handlowych, oprogramowania oraz baz danych podlegają ochronie prawnej.

## § 2 Warunki szczegółowe Usługi „moje.a2mobile”

- 1) Usługa „moje.a2mobile” jest bezpłatna oraz dostępna na stronie internetowej <https://moje.a2mobile.pl> dla

- wszystkich Użytkowników a2mobile, zwanych dalej „Użytkownikami”, którzy spełnią warunki określone Regulaminem Usługi. Usługa „**moje.a2mobile**” jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok, z zastrzeżeniem, że Aero2 zastrzega sobie prawo czasowego ograniczenia w korzystaniu z Usługi, w szczególności w związku z niezbędnymi pracami technicznymi lub utrzymaniom strony www lub Aplikacji Mobilnej.
- 2) Aby skorzystać z Usługi „**moje.a2mobile**” Użytkownik powinien zarejestrować się oraz zalogować na stronie internetowej <https://moje.a2mobile.pl> lub z użyciem Aplikacji Mobilnej. Do skorzystania z Aplikacji Mobilnej wymagane jest dodatkowo:
    - a) ściągnięcie Aplikacji Mobilnej na Urządzenie i jej instalację na tym Urządzeniu, w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
    - b) posiadanie dostępu do Internetu na Urządzeniu o rzeczywistej przepustowości minimum 512 kb/s,
    - c) korzystanie z funkcji Aplikacji Mobilnej zgodnie z Regulaminem Usługi.
  - 3) Rejestracja konta w Usłudze „**moje.a2mobile**” następuje poprzez łączne spełnienie następujących warunków:
    - a) podanie adresu e-mail (login),
    - b) podanie numeru PESEL podanego w trakcie rejestracji Karty SIM lub numeru dokumentu użytego przy rejestracji numeru w przypadku obcokrajowców, w ramach zawartej Umowy,
    - c) ustalenie indywidualnego hasła do logowania, składającego się z nie mniej niż 6 znaków, umożliwiającego autoryzację Użytkownika w trakcie logowania. Hasło dostępne wyłącznie dla Użytkownika, z późniejszą możliwością jego zmiany.
    - d) zapoznanie się z Regulaminem Usługi „**moje.a2mobile**”, akceptację postanowień i zobowiązanie się do jego przestrzegania.
  - 4) Na podany adres e-mail Użytkownik otrzymuje link do aktywacji konta w Usłudze moje.a2mobile, przy czym otrzymanie tego linku jest uzależnione od spełnienia warunków z pkt 3 powyżej.
  - 5) W panelu Usługi moje.a2mobile Użytkownik może dodać maksymalnie pięć numerów telefonów (MSISDN Kart SIM) do zarządzania Usługami na posiadanych Kartach SIM a2mobile, pod warunkiem, że wszystkie wskazane numery są zarejestrowane na Użytkownika (przypisane w procesie rejestracji Kart SIM do jednego numeru PESEL lub numeru dokumentu użytego przy rejestracji numeru w przypadku obcokrajowców).
  - 6) Dodanie numerów telefonów następuje po podaniu numeru telefonu, numeru PESEL podanego w trakcie rejestracji Karty SIM lub numeru dokumentu użytego przy rejestracji numeru w przypadku obcokrajowców oraz autoryzacji jednorazowym hasłem SMS (wysyłanym na ten numer telefonu). Numer PESEL lub numer dokumentu dla obcokrajowców podany przy rejestracji w Usłudze „moje.a2mobile” będzie domyślnie powiązany z loginem tego konta, tzn. w przyszłości do tego konta będzie można dodawać tylko numery telefonów zarejestrowane na ten sam numer PESEL lub numer dokumentu dla obcokrajowców podany przy rejestracji w Usłudze „moje.a2mobile”.
  - 7) Usunięcie numeru telefonu z Usługi moje.a2mobile następuje po wybraniu opcji usuń dla danego numeru. Ponowne jego dodanie będzie realizowane zgodnie z powyższym pkt. 6.
  - 8) Za pośrednictwem strony internetowej <https://moje.a2mobile.pl> Użytkownik może:
    - a) sprawdzać aktualny stan oraz Okres ważności konta,
    - b) zamawiać pakiety,
    - c) sprawdzać stan dostępnych i aktywnych pakietów,
    - d) przeglądać historię zrealizowanych połączeń.
  - 9) Lista dostępnych funkcji w ramach Usługi będzie się rozwijała. Do udostępniania kolejnych funkcji w ramach Aplikacji Mobilnej konieczne może być ściągnięcie i instalacja na Urządzeniu odpowiedniej aktualizacji.
  - 10) Po wylogowaniu się z konta Użytkownika każda kolejna próba wejścia na stronę internetową <https://moje.a2mobile.pl> powoduje konieczność ponownego zalogowania poprzez wpisanie adresu e-mail i hasła.
  - 11) W przypadku braku aktywności na koncie Użytkownika, czyli założeniu konta w Usłudze „moje.a2mobile” i nie dodaniu żadnych numerów telefonów (MSISDN Kart SIM), po upływie 30 dni konto zostaje automatycznie usunięte a Usługa dezaktywowana. Jeśli Użytkownik będzie zainteresowany korzystaniem z Usługi moje.a2mobile musi ponownie założyć konto i spełnić wszystkie warunki by zostać stroną Umowy. Konto zostanie również usunięte i Usługa dezaktywowana w przypadku usunięcia z konta Użytkownika ostatniego z numerów telefonów zarejestrowanych na Użytkownika oraz w wyniku rozwiązania umowy o

świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności w wyniku przeniesienia ostatniego z numerów telefonów zarejestrowanych na Użytkownika.

- 12) Aero2 zastrzega sobie prawo zawieszenia Użytkownikowi dostępu do Usługi w przypadku naruszenia prawa lub Regulaminu Usługi.

### §3 Przetwarzanie danych osobowych i polityka prywatności

- 1) Dostawcą Usługi oraz Administratorem danych osobowych jest Aero2. Administrator jest zobowiązany do ochrony danych osobowych i przetwarzania ich zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. "O ochronie danych osobowych". Dane osobowe podlegają ochronie zgodnie z Polityką Prywatności Usługi moje.a2mobile i Aplikacji Mobilnej będący integralną częścią Regulaminu.
- 2) Do prawidłowego działania Aplikacja Mobilna we współpracy z systemami Aero2 automatycznie rejestruje i przechowuje dane o adresie IP urządzenia uzyskującego dostęp do danej funkcji oraz inne dane o urządzeniach Usługobiorcy dla celów statystycznych oraz dla celów zabezpieczenia integralności i bezpieczeństwa działania Usługi.
- 3) Do działania Usługi niezbędne jest przetwarzanie przydzielonego Usługobiorcy numeru na podstawie umowy z operatorem telekomunikacyjnym, którym numerem Usługobiorca dysponuje zgodnie z tą umową, z wykorzystaniem którego Użytkownik dokonał Rejestracji w ramach usługi telekomunikacyjnej.
- 4) Stosownie do postanowień ustawy o ochronie danych osobowych z dn. 29 sierpnia 1997 r., Dz.U. nr 133 poz. 883 z późn. zm. Usługobiorca może w każdej chwili poprawiać, uzupełniać, uaktualniać, sprostować lub zażądać usunięcia swoich danych osobowych. Uprawnienie to realizowane jest poprzez przesłanie na adres Aero2 informacji o zmianie danych lub żądania ich usunięcia, wraz z danymi, które umożliwią jednoznaczną identyfikację Użytkownika. W przypadku, gdy dane osobowe są konieczne do świadczenia Usługi, żądanie ich usunięcia jest traktowane równocześnie, jako oświadczenie o rozwiązaniu umowy o świadczenie danej usługi i przynosi skutki określone w Regulaminie. Danych zbieranych automatycznie nie można zmienić ani usunąć.
- 5) Szczegółowe zasady zbierania i przetwarzania danych Usługobiorców, w tym danych osobowych zostały określone w Polityce Prywatności Usługi „moje.a2mobile” i Aplikacji Mobilnej, będącej integralną częścią Regulaminu Usługi, dostępnymi na stronie internetowej <https://a2mobile.pl>.

### § 4 Reklamacje

- 1) Usługobiorca ma prawo złożenia reklamacji związanych z funkcjonowaniem Usługi za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres [bok@a2mobile.pl](mailto:bok@a2mobile.pl) podając dane niezbędne do weryfikacji Użytkownika oraz informacji o okolicznościach reklamacji.
- 2) Aero2 może drogą elektroniczną wezwać Usługobiorcę do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
- 3) Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 powyżej czas rozpatrywania reklamacji wydłuża się o okres, w którym Usługobiorca uzupełniał reklamację.

### § 5 Licencja

- 1) Niniejszym Aero2 udziela Usługobiorcy nieodpłatnej, nieprzenaszalnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji Mobilnej na terytorium całego świata, na czas korzystania z Usługi „moje.a2mobile”, na następujących polach eksploatacji:
  - a) pobranie Aplikacji Mobilnej na dowolną liczbę urządzeń,
  - b) zapisanie Aplikacji Mobilnej w pamięci urządzeń,
  - c) używanie Aplikacji Mobilnej zgodnie z jej przeznaczeniem i funkcjami.
- 2) Usługobiorca nie ma prawa do: zmieniania, tłumaczenia, analizowania, dekompilowania lub jakiegokolwiek innej formy ingerowania w Aplikację Mobilną, tworzenia opracowań będących pochodną Aplikacji Mobilnej lub materiałów z nią związanych.
- 3) Licencja obejmuje każdorazowe aktualizacje Aplikacji Mobilnej.
- 4) Ponieważ Aplikacja Mobilna jest licencjonowana bezpłatnie, nie jest objęta jakąkolwiek gwarancją w

zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy Aero2 nie udziela żadnych gwarancji, zapewnień ani obietnic ponad te, które są wyraźnie określone w licencji, a Usługobiorca bierze na siebie ryzyko wynikające ze skutków użytkowania lub niemożliwości użytkowania Aplikacji Mobilnej. Aero2 nie udziela gwarancji przydatności Aplikacji Mobilnej nawet co do funkcjonalności Aplikacji Mobilnej opisanych w Regulaminie Usługi. Aero2 nie gwarantuje, że Aplikacja Mobilna spełni wymagania Usługobiorcy, lub że Aplikacja Mobilna nie ma uszkodzeń lub błędów, lub że Aplikacja Mobilna będzie działała bez przeszkód.

## § 6 Postanowienia końcowe

- 1) Pozostałe warunki świadczenia Usług dla Użytkowników a2mobile określa „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile”, „Cennik Usług Telekomunikacyjnych a2mobile” oraz „Polityka prywatności w Usłudze moje.a2mobile i Aplikacji Mobilnej”.
- 2) Wszelkie wyrazy i wyrażenia pisane w treści Regulaminu Usługi „**moje.a2mobile**” z dużej litery mają swoje znaczenie nadane im definicją znajdującą się w niniejszym Regulaminie Usługi „**moje.a2mobile**”, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile” lub „Cenniku Usług Telekomunikacyjnych a2mobile”.
- 3) W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu Usługi „**moje.a2mobile**” z postanowieniami „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile” lub „Cennika Usług Telekomunikacyjnych a2mobile”, pierwszeństwo w stosowaniu ma niniejszy Regulamin Usługi „**moje.a2mobile**”.
- 4) Treść Regulaminu Usługi dostępna jest w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej <https://a2mobile.pl>.
- 5) Operator ma prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu Usługi, bez konieczności podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana warunków nie wpływa na prawa i obowiązki dotychczas nabyte przez Użytkowników. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu Usługi będzie opublikowana na stronie internetowej <https://a2mobile.pl> lub w inny sposób podany do publicznej wiadomości.
- 6) Regulamin Usługi „**moje.a2mobile**” może być łączona się z innymi ofertami promocyjnymi określonymi w odrębnych regulaminach dotyczących ofert promocyjnych chyba, że regulaminy te stanowią inaczej.
- 7) Regulamin Usługi „**moje.a2mobile**” obowiązuje od dnia publikacji do odwołania.

## Polityka prywatności w Usłudze „moje.a2mobile” i Aplikacji Mobilnej

Dostawcą Usługi jest Aero 2 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (04-028), przy al. Stanów Zjednoczonych 61A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000305767, NIP: 701-01-23-529, REGON: 141266349, o kapitale zakładowym w wysokości 313.500.000,00 PLN, zwana dalej „Aero2” lub „Administratorem”.

Potrzeba zadbania o ochronę prywatności każdego Usługobiorcy Usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Aero2 i powierzającego swoje dane osobowe jest dla Aero2 ważna. Z tego powodu, w uzupełnieniu Regulaminu opracowana została Polityka Prywatności opisująca kwestie związane ze zbieraniem, przetwarzaniem i przekazywaniem informacji o Usługobiorcy. Jakiegokolwiek pytania i wątpliwości można zgłaszać za pośrednictwem e-maila na adres [bok@a2mobile.pl](mailto:bok@a2mobile.pl).

Jedynymi informacjami wymaganymi do działania Usługi są indywidualny adres e-mail, numer(y) telefonu, PESEL lub numer dokumentu dla obcokrajowców - identyfikujące Usługobiorcę w sieci Aero2. W pozostałym zakresie Usługobiorca może dobrowolnie decydować, jakie informacje o sobie przekaze i udostępni. Niezależnie od powyższego pewne dane zbierane są automatycznie w komunikacji systemów informatycznych Aero2 i Usługobiorcy.

### Zakres przetwarzanych danych.

1. Dane zbierane automatycznie w komunikacji systemów informatycznych Aero2 i Usługobiorcy.

Strona www przy połączeniu z Aplikacją Mobilną automatycznie zbiera takie dane jak np.: adres IP, typ urządzenia na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna oraz typ systemu operacyjnego. Wykorzystywane one są w celach technicznych, w szczególności są niezbędne dla optymalizacji dostępności Usługi i zapewnienia jej optymalnego działania.

Ponadto, adresy IP wykorzystywane są również dla celów statystycznych, tzn. do zbierania ogólnych informacji o miejscu pochodzenia ruchu i jego rozkładzie geograficznym.

2. Dane zbierane przy zakładaniu Konta

W celu założenia i utrzymywania Konta konieczne jest, aby Usługobiorca przekazał adres e-mail oraz numer PESEL lub numer dokumentu dla obcokrajowca użyte przy rejestracji numeru oraz numer MSISDN przydzielony Usługobiorcy na podstawie umowy z operatorem telekomunikacyjnym, którym numerem Usługobiorca dysponuje zgodnie z tą umową, z wykorzystaniem którego Usługobiorca dokonał rejestracji. Przekazanie adresu e-mail i numeru PESEL lub numeru dokumentu dla obcokrajowca (użytego przy rejestracji numeru) jest wymagane do aktywacji Konta, a podanie również pozostałych danych do autoryzacji dodania danego numeru MSISDN do zarządzania nim w ramach Konta aktywowanego dla Usługobiorcy.

Brak możliwości otrzymania adresu e-mail Usługobiorcy lub numeru PESEL albo numeru dokumentu dla obcokrajowca (użytego przy rejestracji numeru) uniemożliwia aktywację Konta.

3. Cookies („ciasteczka”)

Strona www może instalować jedno, lub więcej Cookie na Urządzeniu Usługobiorcy. Oznacza to tworzenie w pamięci Urządzenia Usługobiorcy małych plików oraz wykorzystywanie danych z tych plików przez oprogramowanie strony www i Aplikacji Mobilnej. Aero2 wykorzystuje te pliki wyłącznie na swoje potrzeby i udostępnia je osobom trzecim wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do utrzymania poprawnego działania Usługi. Cookie nie zawierają danych osobowych Usługobiorcy. Nie wszystkie Urządzenia pozwalają na blokowanie plików Cookie. W przypadku, gdy nie ma takiej możliwości Usługobiorca ma do wyboru zaakceptowanie Cookie albo rezygnację z Usługi.

4. Dane podawane w trakcie kontaktu Usługobiorcy z Aero2

Co do zasady Aero2 umożliwia Usługobiorcy kontakt w sprawach związanych z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zakres i rodzaj podawanych tą drogą danych zależy od celu kontaktu. W trakcie

kontaktu może zaistnieć konieczność podania takich danych jak np.: nazwisko i imię albo nazwa firmy albo NIP, dane teled adresowe, adres e-mail, numer telefonu, PESEL lub numer dokumentu dla obcokrajowca, itp. Dane podawane w ten sposób traktowane są jak prywatna korespondencją między Aero2 a Usługobiorcą i nie są one gromadzone w żadnym zbiorze i są wykorzystywane w celu wykonania jednorazowych czynności identyfikacyjnych lub obsługi ewentualnej reklamacji.

## Dostęp do danych

Aero2 nie sprzedaje podmiotom trzecim danych Usługobiorcy.

Do podanych przez Usługobiorcę danych dostęp posiada Administrator, jego pracownicy oraz podmioty obsługujące stronę www i Aplikację Mobilną.

Zgodnie z wymaganiami polskiego prawa Aero2 może udostępnić dane Usługobiorcy na żądanie uprawnionego organu państwowego.

Aero2 może też przekazać dane Usługobiorcy organom ścigania i wymiaru sprawiedliwości w celu ochrony uzasadnionych interesów Aero2 lub dochodzenia praw przysługujących Aero2, w tym także w przypadku, gdy Usługobiorca swymi działaniami narusza przepisy prawa lub Regulaminu Usługi.

## Sposób wykorzystania zebranych danych osobowych

Dane zbierane automatycznie przez stronę www i Aplikację Mobilną nie są danymi osobowymi w znaczeniu ustawy o ochronie danych osobowych, nie pozwalają bowiem bez pozyskania dodatkowych danych od operatorów telekomunikacyjnych na personalizację Usługobiorcy. Takie dane Aero2 może analizować i wykorzystywać w celach technicznych, w szczególności w zakresie niezbędnym dla optymalizacji dostępności Usługi oraz zapewnienia jej optymalnego działania.

Dane osobowe zbierane na potrzeby zakładania Konta, tj. adres e-mail, numer PESEL lub numer dokumentu dla obcokrajowca i numer MSISDN przydzielony Usługobiorcy na podstawie umowy z operatorem telekomunikacyjnym, którym numerem Usługobiorca dysponuje zgodnie z tą umową, z wykorzystaniem którego Usługobiorca dokonał rejestracji, wykorzystywany będzie do założenia i aktywacji Konta oraz jego utrzymywania i zmian konfiguracji. Dane te będą przechowywane w bazie, po to, aby weryfikować uprawnienia Usługobiorcy do korzystania z Usługi, umożliwić jej prawidłowe działanie oraz do rozpatrywania ewentualnych reklamacji. Automatyczne podanie wskazanego powyżej przy opisie zakładania Konta minimalnego zakresu danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne, jeżeli Usługobiorca chce założyć i aktywować i korzystać z Konta.

Dane osobowe podawane dobrowolnie przez Usługobiorcę poprzez przesłanie ich do Aero2 są gromadzone i przetwarzane w bazie danych strony www.

## Kontakt z Administratorem

Usługobiorca może otrzymywać od Administratora wiadomości e-mail lub wiadomości wysyłane za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej dotyczące bieżącego statusu Usługi, Konta oraz obsługi reklamacji. W przypadku ważnych i wymagających niezwłocznego kontaktu możliwe jest również kontaktowanie się z Usługobiorcą telefonicznie.

## Zmiana danych

Zgodnie z treścią ustawy o ochronie danych osobowych z dn. 29 sierpnia 1997 r., Dz.U. nr 133 poz. 883 z późn. zm. Usługobiorca może w każdej chwili poprawiać, uzupełniać, uaktualniać, sprostować lub zażądać usunięcia swoich danych osobowych. Realizuje się to przez przesłanie na adres Aero2 informacji o zmianie danych lub żądania ich usunięcia, wraz z danymi, które umożliwią jednoznaczną identyfikację Usługobiorcy. W przypadku, gdy dane osobowe są konieczne do świadczenia Usługi, żądanie ich usunięcia jest traktowane równocześnie jako oświadczenie o rozwiązaniu umowy o świadczenie Usługi i przynosi skutki określone

w Regulaminie Usługi, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych a2mobile lub regulaminie promocyjnym.

Danych zbieranych automatycznie nie można zmienić ani usunąć.

## Zabezpieczenie danych osobowych

Aero2 działając zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi i polskim prawem podejmuje wszelkie konieczne kroki w celu zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych Usługobiorców. Wymiana danych między Aplikacją Mobilną a stroną www w trakcie przesyłania danych osobowych Usługobiorcy jest zaszyfrowana z użyciem protokołu SSL (SecureSocketLayer). Podmioty, z którymi współpracuje Aero2 w celu realizacji Usługi, a w szczególności dostawca usług hostingowych zabezpieczają przetwarzane dane przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi i polskim prawem.

Należy jednak wskazać, że nawet mimo stosowania profesjonalnych zabezpieczeń o charakterze fizycznym i organizacyjnym nie można całkowicie wykluczyć ryzyka wykorzystania przez nieuprawnione osoby danych osobowych zdobytych wskutek przestępstwa kradzieży tych danych.

W celu podwyższenia poziomu własnego bezpieczeństwa Usługobiorca powinien odpowiednio zabezpieczyć Urządzenie oraz świadomie udostępniać swoje dane, w szczególności login, a w przypadku nadania indywidualnego hasła przechowywać to hasło w miejscach niedostępnych dla osób trzecich. Zalecane są częste zmiany haseł i nieużywanie jednego hasła do różnych usług. W razie zauważenia możliwości wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa danych Usługobiorca powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie Administratora.

## Dobrowolność przetwarzanych danych

Dane podawane przez Usługobiorcę w systemie strony www oraz Aplikacji Mobilnej są podawane dobrowolnie. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych dla każdego ze wskazanych celów jest wyraźnie opisana i odbywa się poprzez zaznaczenie przez Usługobiorcę wyodrębnionej opcji na czytelnym formularzu udostępnianym przy zakładaniu Konta lub w innym późniejszym momencie.

## Zmiany Polityki Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności może być zmieniana w całości lub części przez Aero2 w dowolnym czasie. Zmieniona Polityka Prywatności wchodzi w życie przez publikację jej treści na tej stronie.