

§ 1 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia i zwroty oznaczają:

Biuro Obsługi Klienta (BOK) - jednostka organizacyjna, której zadaniem jest m.in. jest udzielanie Użytkownikowi pomocy oraz informacji niezbędnych do złożenia Zamówienia za pośrednictwem Sklepu Internetowego a2mobile lub infolinii.

Cennik – Cennik Usług Telekomunikacyjnych a2mobile.

Premium Mobile - spółka pod firmą „Premium Mobile” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem **KRS: 0000746584**, **NIP: 9542746551**, **REGON: 243444059** z kapitałem zakładowym w wysokości 16.619.800,00 PLN, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Cookies - niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwis WWW i zapisywane po stronie Użytkownika (zazwyczaj na twardym dysku komputera) w przypadku zawierania umów za pośrednictwem Sklepu Internetowego <https://startery.a2mobile.pl>.

Formularz Zamówienia - formularz elektroniczny udostępniony do wypełnienia na stronie www.a2mobile.pl w przypadku zawierania umów za pośrednictwem strony www.a2mobile.pl, w którym Użytkownik przekazuje dane niezbędne do rejestracji Karty SIM oraz zawarcia i realizacji umowy:

- a) w przypadku Użytkowników będących Konsumentami: imię i nazwisko, numer PESEL, adres dostawy Zestawu Startowego, dane do faktury, adres poczty elektronicznej, a także numer(y) telefonu(ów) kontaktowego(ych);
- b) w przypadku, gdy Użytkownik nie posiada polskiego obywatelstwa lub nie jest Konsumentem, a chce złożyć zamówienie może to zrobić poprzez kontakt z BOK pod numerem: 720 20 30 40.

Konsument - osoba fizyczna zawierająca Umowę niezwiązaną bezpośrednio z wykonywaną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową. Za konsumenta uważa się również osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Klient - osoba fizyczna posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych lub Przedsiębiorca.

Podmiot Dostarczający Przesyłkę – firma kurierska, której Premium Mobile zlecił dostarczenie przesyłki do Użytkownika.

Przedsiębiorca - osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej prowadzące działalność gospodarczą oraz inne podmioty posiadające numer REGON.

Regulamin – niniejszy Regulamin, który dostępny jest pod adresem internetowym www.a2mobile.pl.

Sklep Internetowy - serwis internetowy umożliwiający składanie Zamówień, na Zestaw Startowy zawierający kartę SIM, dostępny pod adresem <https://startery.a2mobile.pl>.

Sieć Telekomunikacyjna - sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, wykorzystywana przez Premium Mobile do świadczenia Usług telekomunikacyjnych.

Siła Wyższa - zdarzenie zewnętrzne, nieoczekiwane, niemożliwe do zapobieżenia, pozostające poza kontrolą stron (np.: kataklizmy, wojny, rozruchy, zaburzenia społeczne);

Usługa Telekomunikacyjna - usługa telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego świadczona Użytkownikowi przez Premium Mobile.

Użytkownik - oznacza każdą osobę, która w jakikolwiek sposób korzysta z Formularza Zamówienia lub składa zamówienie za pośrednictwem infolinii.

Zamówienie - oświadczenie woli Użytkownika zmierzające bezpośrednio do złożenia zamówienia na zestaw startowy zawierający kartę SIM.

Zestaw startowy – zawiera kartę SIM a2mobile wraz z dokumentami (Karta Rejestracyjna).

§ 2 Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania przez Klientów ze Sklepu Internetowego a2mobile dostępnego pod adresem: <https://startery.a2mobile.pl> w celu zamówienia Zestawu Startowego a2mobile zawierającego Kartę SIM i zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w związku z przeniesieniem numeru do a2mobile.
2. Sklep Internetowy a2mobile prowadzony jest przez Premium Mobile.
3. Regulamin określa:
 - a) warunki i zasady składania przez Klientów Zamówień poprzez Sklep Internetowy a2mobile;
 - b) warunki i zakres złożenia Zamówienia na Zestaw Startowy;
 - c) tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 3 Rodzaje umów zawieranych i czynności dokonywanych w oparciu o Regulamin

Na podstawie Regulaminu Premium Mobile za pośrednictwem Sklepu Internetowego a2mobile umożliwia Użytkownikowi złożenie zamówienia na Zestaw Startowy oraz zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w trybie na odległość. Niniejszy Regulamin ma również zastosowanie w przypadku złożenia zamówienia na Zestaw Startowy za pośrednictwem infolinii.

§ 4 Złożenie zamówienia

1. Złożenie Zamówienia i zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych następuje poprzez:
 - a) wypełnienie Formularza Zamówienia.
 - b) Akceptację niniejszego Regulaminu.
 - c) Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia przez Premium Mobile i przesłanie potwierdzenia na adres e-mail wskazany w Formularzu Zamówienia, niezwłocznie po zarejestrowaniu Zamówienia.
 - d) Wybór formy płatności i dokonanie płatności za Zestaw Startowy przez Użytkownika.
 - e) Po otrzymaniu płatności Premium Mobile niezwłocznie wysyła zamówiony Zestaw Startowy na adres wskazany w Formularzu Zamówienia lub przekazany za pomocą infolinii.
 - f) Odbiór zestawu startowego i podpisanie Karty Rejestracyjnej.
2. Premium Mobile nie rozpatruje Formularzy Zamówień, co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że zostały wypełnione nieprawidłowo (np. podanie danych fikcyjnych, podanie danych sprzecznych wewnątrznie etc.). W takim przypadku Premium Mobile niezwłocznie powiadamia o tym Użytkownika drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość na adres poczty email wskazany w Formularzu Zamówienia, jednocześnie anulując Zamówienie.
3. Premium Mobile realizuje zamówienia w kolejności od najstarszego, ale nie później niż w terminie 7 dni roboczych od otrzymania płatności zamówienia. Formularze przesłane przez Użytkownika w sobotę oraz dzień ustawowo wolny od pracy są rozpatrywane przez Premium Mobile w celu ich realizacji w pierwszym dniu roboczym następującym po tych dniach, o ile nie istnieją wcześniejsze zamówienia czekające na realizację.

§ 5 Cena Zestawu Startowego

1. Cena Zestawu startowego jest każdorazowo uwidocznioma na Zestawie startowym w postaci kwoty, a w przypadku zakupów w sklepie internetowym informacja znajduje się na stronie internetowej.
2. Ceny Zestawów Startowych są podane w złotych polskich brutto.

§ 6 Sposób i termin płatności

1. Za Zamówienia złożone oraz realizowane za pośrednictwem Sklepu Internetowego a2mobile Użytkownik może zapłacić za pośrednictwem serwisu płatności internetowych tpay.com.
2. Zapłata za Zestaw Startowy może być dokonana za pośrednictwem instytucji finansowej wskazanej przez Premium Mobile na stronie serwisu płatności internetowych tpay.com.
3. Zapłata może być również dokonana za pośrednictwem linka przesłanego w wiadomości potwierdzającej złożenie Zamówienia.

4. Dowód sprzedaży stanowi faktura VAT. Po dokonaniu zapłaty na podany w zamówieniu adres e-mail zostanie wysłany link, pod którym będzie znajdowała się faktura do pobrania.

§ 7 Anulowanie Zamówienia

1. W przypadku, gdy Zestaw Startowy nie został jeszcze przekazany Podmiotowi Dostarczającemu Przesyłkę, Użytkownik może odstąpić od Zamówienia poprzez anulowanie Zamówienia drogą elektroniczną pod adresem: bok@a2mobile.pl. Nie ogranicza to uprawnienia Konsumenta do odstąpienia od umowy zgodnie z § 10.
2. O udanym anulowaniu albo niemożności anulowania zamówienia Użytkownik zostanie niezwłocznie powiadomiony drogą elektroniczną. Sprawdzenie statusu zamówienia jest możliwe poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta.
3. Jeżeli zamówiona przesyłka została wysłana, odstąpienie następuje poprzez nieodebranie przesyłki od Kuriera. Nie ogranicza to uprawnienia Konsumenta do odstąpienia od umowy zgodnie z § 10.

§ 8 Dostarczenie Zestawu Startowego

1. Na podstawie Regulaminu Zestawy Startowe będą dostarczane w następujący sposób:
 - a) Podmiot Dostarczający Przesyłkę dostarcza Zestaw startowy Użytkownikowi do miejsca wskazanego przez niego w Formularzu Zamówienia.
 - b) Przesyłka jest doręczana wyłącznie do rąk własnych Użytkownika. Tożsamość Użytkownika jest weryfikowana na podstawie okazanego Kurierowi dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość, natomiast w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej wymagany jest paszport lub karta pobytu. W przypadku braku możliwości dostawy do rąk własnych po dwóch próbach doręczenia, przesyłka wraca do Premium Mobile. Jeżeli nie jest znany powód braku doręczenia, Premium Mobile może skontaktować się z Użytkownikiem w celu ustalenia, czy przesyłka ma być ponownie wysłana.
 - c) Dostawy realizowane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z warunkami świadczenia usług obowiązującymi Podmiot Dostarczający Przesyłkę.
2. Dostawa Zestawu Startowego następuje za pośrednictwem firmy kurierskiej, a koszty ponosi Premium Mobile.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podpisania Karty Rejestracyjnej. Brak podpisania Karty Rejestracyjnej stanowi podstawę do odmowy wydania Zestawu Startowego.
4. Kontrola przesyłki przy dostawie:
 - a) Użytkownik przed podpisaniem Karty Rejestracyjnej oraz odebraniem Zestawu Startowego zobowiązany jest zbadać w obecności Podmiotu Dostarczającego Przesyłkę, jej stan, całość, kompletność, nienaruszalność.
 - b) W przypadku stwierdzenia naruszenia należytego stanu, całości, kompletności, bądź nienaruszalności przesyłki, Użytkownik zobowiązany jest sporządzić protokół zgodnie z warunkami świadczenia usług obowiązującymi Podmiot Dostarczający Przesyłkę. Protokół jest sporządzany w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach i podpisany przez Użytkownika i doręczyciela Podmiotu Dostarczającego Przesyłkę.
 - c) Podpisanie Karty Rejestracyjnej jest równoznaczne z potwierdzeniem, iż przesyłka została doręczona w stanie nienaruszonym.

§ 9 Postępowanie reklamacyjne

1. Premium Mobile ponosi odpowiedzialność za brak zgodności działania Sklepu internetowego z Regulaminem.
2. W przypadku, świadczenia usługi w sposób niezgodny z Regulaminem, Użytkownik może żądać doprowadzenia działania Sklepu internetowego do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacyjnym określonym w ust. 4-6.
3. Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu:
 - a) jeśli zgodnie z odpowiedzią Premium Mobile na żądanie złożone na podstawie ust. 2 doprowadzenie do zgodności działania Sklepu internetowego z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b) Premium Mobile nie doprowadziło działania Sklepu internetowego do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 2;

- c) brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Premium Mobile próbowała doprowadzić działanie Sklepu internetowego do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 2;
 - d) brak zgodności działania Sklepu internetowego z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
 - e) z oświadczenia Premium Mobile, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 2, wyraźnie wynika, że działanie Sklepu internetowego nie zostanie doprowadzone do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
4. Reklamacje dotyczące działania Sklepu internetowego lub procesu zamawiania Zestawu Startowego można zgłaszać w formie listu adresowanego pod adres: Premium Mobile Sp. z o.o. ul. Warszawska 18, 35-205 Rzeszów, z dopiskiem „BOK a2mobile” lub mailowo na adres BOK@a2mobile.pl.
5. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
6. Premium Mobile może wezwać drogą elektroniczną Użytkownika do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności działania Sklepu internetowego z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika. Użytkownik ma obowiązek współpracy w tym zakresie.

§ 10 Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik, będący Konsumentem może odstąpić od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na odległość bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie czternastu (14) dni. Wzór odstąpienia od Umowy znajduje się na stronie www.a2mobile.pl oraz stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu. Formularz odstąpienia należy przesyłać na adres: Premium Mobile Sp. z o.o. ul. Warszawska 18, 35-205 Rzeszów, z dopiskiem „BOK a2mobile” lub adres e-mail: bok@a2mobile.pl
2. Termin 14-dniowy liczy się od dnia zawarcia umowy. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy przesłanie informacji o odstąpieniu przed upływem terminu.
3. W razie odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą.
4. Zwrot Zestawu Startowego następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od odstąpienia od Umowy. Premium Mobile zwraca koszty dostarczenia Zestawu Startowego (najtańszym, zwykłym listem). Konsument ma prawo zwrócić zakupiony Zestaw Startowy jednocześnie z przesłaniem oświadczenia, o którym mowa w pkt. 1 powyżej.
5. Zwrot może nastąpić poprzez wysłanie Zestawu Startowego na następujący adres: Premium Mobile Sp. z o.o. ul. Warszawska 18, 35-205 Rzeszów, z dopiskiem „BOK a2mobile”. Jeżeli Użytkownik wybrał inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia rzeczy, Premium Mobile nie jest zobowiązane do zwrotu poniesionych przez Użytkownika dodatkowych kosztów.
6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia zwrotu, Premium Mobile niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki Zestawu Startowego przekazuje stosowną kwotę na rachunek bankowy Użytkownika.
7. Jeżeli Użytkownik wykonuje prawo odstąpienia od umowy po rozpoczęciu świadczenia usług, a przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie, Premium Mobile pobiera opłatę za świadczone usługi. W przypadku, gdy na koncie Użytkownika pozostanie niewykorzystana kwota, to Premium Mobile zwraca ją w przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Użytkownika, chyba, że zgłoszono inne żądanie.

§ 11 Pozostałe prawa i obowiązki Stron Umowy

1. Użytkownik zobowiązany jest:
- a) do korzystania ze Sklepu Internetowego a2mobile zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami;
 - b) do pokrycia kosztów związanych z korzystaniem z oprogramowania umożliwiającego dostęp do Sklepu Internetowego a2mobile - np.: koszty transmisji danych;
 - c) podać w treści Formularza Zamówienia prawdziwe dane osobowe,
 - d) nie korzystać ze Sklepu Internetowego a2mobile w celu dokonania nieprawdziwych zamówień lub podawania danych osobowych innych osób jako własnych danych, ani jakichkolwiek innych zachowań sprzecznych z dobrymi obyczajami.

2. Użytkownik oświadcza, że wszystkie informacje dostarczone przez niego w dowolnej formie w trakcie korzystania ze Sklepu Internetowego a2mobile i w trakcie obsługi transakcji oraz procesu reklamacyjnego są prawdziwe i zgodne z jego najlepszą wiedzą.
3. Premium Mobile ma prawo do czasowego zawieszenia w Sklepie Internetowym a2mobile składania Zamówienia na czas wykonywania prac w zakresie technicznego utrzymania i modernizacji serwisu.
4. Premium Mobile ma prawo odstąpić od realizacji Zamówienia w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, w szczególności podania przez Użytkownika nieprawidłowych danych osobowych, bądź danych związanych z dokonywaniem płatności.

§ 12 Spory

1. W przypadku powstania sporu w związku z wykonywaniem Umowy, Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia sporu.
2. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Użytkownikiem a Premium Mobile zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Poprawne korzystanie przez Użytkownika ze Sklepu Internetowego a2mobile uzależnione jest od spełnienia przez jego system informatyczny następujących minimalnych wymagań technicznych: zainstalowana przeglądarka z włączonym JavaScript:
 - a) Chrome w wersji 45 lub wyższej,
 - b) Firefox w wersji 38 lub wyższej,
 - c) Microsoft Edge w wersji 79 lub wyższej,
 - d) Opera w wersji 30 lub wyższej,
 - e) Safari w wersji 9 lub wyższej.
2. W trakcie korzystania ze Sklepu Internetowego a2mobile, w systemie teleinformatycznym Użytkownika zainstalowane zostają pliki Cookies. Warunkiem korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Premium Mobile jest umożliwienie instalacji plików Cookies.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U z 1964 r., nr 16, poz. 93 z późn. zmianami) oraz ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. nr 827).
4. Prawa i obowiązki Użytkowników określone są w Regulaminie.
5. Użytkownicy mogą uzyskać nieodpłatnie dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie: www.a2mobile.pl, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
6. Premium Mobile uprawniony jest do zmiany Regulaminu. Wprowadzone zmiany stają się skuteczne z chwilą ich ogłoszenia na stronie internetowej Sklepu. Zmiany Regulaminu nie dotyczą jednakże zamówień skutecznie złożonych przed datą ich ogłoszenia.
7. Postanowienia niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w wyniku przeniesienia numeru do Premium Mobile.
8. Postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące składania Zamówień za pomocą Formularza Zamówienia na a2mobile.pl stosuje się odpowiednio do zamówień złożonych za pomocą infolinii.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2023 r..

Wzór formularza odstąpienia od Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

.....
.....
.....
.....(„Adresat” w tym miejscu konsument wpisuje
pełny adres pocztowy)

Ja na podstawie ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
(Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy sprzedaży następującego/yh
Zestawu Startowego/Zestawów Startowych/Umowy o świadczenie następujących usług.

.....
.....
.....

Numer Umowy, Zestawu Startowego/Usługi

.....
(Data i miejsce zawarcia Umowy).....
(Imię i Nazwisko konsumenta/ów).....
(Adres konsumenta/ów).....
(Podpis/y konsumenta/ów oraz data)